Dementievriendelijk Lede

WIE KAN MIJ HELPEN?

IK MERK SIGNALEN OP ALS...
VERWARRING, HERHALING, MOEITE MET BETALEN, ...

IS ER EEN ACUUT PROBLEEM?
=VERDWAALD, MEDISCHE NOOD, GEVALLEN/GEWOND, AGRESSIEF, ...

JA

- BLIJF RUSTIG, STEL GERUST
- BEL 112 BIJ MEDISCHE NOOD
- BEL POLITIE (101) INDIEN NODIG

NEE

BEZORGDHEID OF ONDERSTEUNING NODIG?

DE PERSOON IS GEKEND?

JA

- **SPREEK RUSTIG EN VRIENDELIJK AAN** (DAG..., KAN IK JE HELPEN?).
- **HERORIËNTEER ZACHT** (JE BENT IN LEDE IN DE WINKEL/...).
- **STEL EENVOUDIGE VRAGEN**
  BV: WAAR WIL JE NAARTOE?
  WOON JE HIER IN DE BUURT?
  MAG IK IEMAND BELLEN VOOR JOU? (JA/NEE)
- **NAAMKAARTJE OF ADRES IN PORTEFEUILLE?** (ZORG VOOR EEN NEUTRALE GETUIGE)
- **STEL ÉÉN VRAAG TEGELIJK.**
- **CONTACTEER EEN VERTROUWDE PERSOON** (PARTNER, FAMILIE, BUUR, ...).
- **LAAT DE PERSOON NIET ALLEEN VERTREKKEN ALS JE TWIJFELT** (WACHT SAMEN TOT ER HULP IS).

NEE

WEES AANDACHTIG:

- OBSERVEER EN NOTEER SIGNALEN
- RESPECTEER PRIVACY
- BLIJF ONDERSTEUNEND
- DEEL ZORGEN MET HULPVERLENERS

BEZORGD OF NOOD AAN OPVOLGING:

- KEN JE FAMILIE? SPREEK HEN GERUST AAN.
- VRAAG INFO BIJ HET ZORGLOKET VIA ZORGLOKET@LEDE.BE



LEDE