



PERSBERICHT

26 augustus 2026

WZC Markizaat zet nazorg na agressie centraal

WZC Markizaat zet sterker in op nazorg na agressie. Op dinsdag 25 augustus organiseerde de werkgroep agressie de start van een nieuw nazorgteam. Met dit initiatief wil het woonzorgcentrum meer aandacht geven aan de impact van agressie op medewerkers en een cultuur creëren waarin niemand na een incident alleen hoeft te staan.

Agressie kan een grote impact hebben. Een incident kan nog lang nazinderen en soms zijn gevoelens of emoties nog niet verwerkt wanneer zich een volgend incident voordoet. Een nieuwe ervaring kan daardoor oude emoties opnieuw naar boven brengen. WZC Markizaat wil daarom het gesprek over nazorg openen, het taboe doorbreken en ruimte creëren voor erkenning en ondersteuning.

Tijdens het startmoment stond het Rad van Nazorg centraal, binnen het thema: *“Erwtje om bij stil te staan. Ook wie zorgt, heeft (na)zorg nodig.”* Op een ludieke en laagdrempelige manier worden medewerkers, bewoners, bezoekers en vrijwilligers uitgenodigd om stil te staan bij vragen rond nazorg. Wat heb je nodig na een incident? Wat helpt jou? En hoe kunnen we er voor elkaar zijn?

Ook de post-it-muur met de vraag “Nazorg voor mij is...” krijgt een zichtbare plaats binnen WZC Markizaat. Medewerkers kunnen er hun gedachten, ervaringen en ideeën delen. Zo wil het woonzorgcentrum ruimte maken voor openheid en voor gesprekken over zaken die niet altijd gemakkelijk uit te spreken zijn.

Daarnaast werden het nieuwe meldingsformulier via QR-code en het stroomdiagram rond agressie voorgesteld. Deze hulpmiddelen geven medewerkers houvast na een incident en maken duidelijk welke stappen ze kunnen zetten en waar ze terecht kunnen voor ondersteuning.

Met het nieuwe nazorgteam wil WZC Markizaat verder gaan dan het registreren en opvolgen van agressie. De organisatie wil vooral aandacht hebben voor wat een incident met mensen doet en voor de ondersteuning die daarna nodig is.

We willen ervoor zorgen dat medewerkers weten dat hun ervaring er mag zijn en dat ze er niet alleen voor staan. Nazorg gaat niet alleen over wat er na een incident moet gebeuren, maar vooral over luisteren, erkennen en er voor elkaar zijn.

WZC Markizaat wil zo verder bouwen aan een werkcultuur waarin nazorg een vanzelfsprekend onderdeel is van omgaan met agressie.